

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-сайта EFT.SU

(редакция от 09.08.2024)

1. Термины и определения

Термины, используемые в документе и на сайте EFT.SU, следует трактовать согласно настоящему разделу. В случае отсутствия определения в настоящем разделе, термины трактуются согласно законодательству РФ.

1.1.1. Продавец – (Филимонов Илья Сергеевич — самозанятой);

1.1.2. Сайт – интернет-портал доступный по адресу: https://eft.su/, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-портале;

1.1.3. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

1.1.4. Пользователь – посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

1.1.5. Покупатель – Пользователь, который оформил Заказ;

1.1.6. Товар – товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

1.1.7. Заказ – сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность услуги.

2. Общие положения. Предмет публичной оферты

2.1. Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта»). Предложение распространяется на все виды услуг, пока Услуги с описанием присутствует на Сайте.

3. Акцепт оферты. Изменение оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент Заказа на сайте.

3.2. Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

3.4. Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа

- 4.1.** Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет услугу «В корзину» на Сайте, заполняет форму приобретения и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным.
- 4.2.** После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа или при регистрации на сайте, при условии, что пользователь авторизовался.
- 4.3.** Оформленный заказ на Услугу выполняется в автоматическом режиме, и предоставляется Покупателю в течении 10 минут с момента успешной оплаты.
- 4.4.** Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.5.** Фотографии, сопровождающие Услугу, являются простыми иллюстрациями к Услуге и могут отличаться от фактического внешнего вида Услуги. Описания и(или) характеристики Услуги не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации об Услуге Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами.
- 4.6.** Продавец обеспечивает наличие Услуг, представленных на Сайте. Если Услуга отсутствует в наличии, она недоступна на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.
- 4.7.** В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулируемой Услуги возвращается Покупателю способом, которым Услуга была оплачена.

6. Оплата товара

- 6.1.** Цена Услуги указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.
- 6.2.** При неверном указании цены Услуги на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 6.3.** Цена Услуги на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Покупателем Услугу изменению не подлежит.

7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

- 7.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 7.3.** Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Услуги, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и

его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте.

8. Возврат услуги

8.1. Возврат Услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Возврат денежных средств за Услугу осуществляется за неиспользованное время (например: Покупатель купил Услугу на 30 календарных дней, спустя 15 дней решил сделать возврат – он получит возврат денежных средств пропорционально оставшемуся неиспользуемому периоду)

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Услуг, приобретенных на Сайте.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Продавец не обрабатывает и не получает от покупателя персональные данные.

10.2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в Политике конфиденциальности на сайте.

10.3. Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://eft.su/policy>.

10.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.5. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

11. Заключительные положения

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по электронной почте или иным доступным способом. Все возникающие споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты продавца

12.1. ФИО самозанятого: Филимонов Илья Сергеевич

12.2. ИНН: 246214123675